

PODROBNÁ GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB CENTRA PRO ZDRAVĚ FUNGUJÍCÍ RODINU NOMIA

Centrum pro zdravě fungující rodinu NOMIA je registrovanou sociální službou, která zajišťuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi dle § 65 **Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách**.

Posláním služby je posilování zdravých rodinných vztahů a podpora zdravého vývoje dětí, jež žijí v rodinách v těžké situaci.

Cílem služby je předcházet negativním důsledkům na zdravý vývoj dětí (které se vyskytují v rodinných těžkých situacích s vážným narušením vztahů; které byly dlouhodobě poškozovány násilím ve vztazích, špatnou sociální situací, traumatizací komplikovaného rozchodu rodičů a dalšími závažnými jevy) tím že:

- pomáháme vytvořit a nastavit v rodině takové mechanismy, které umožňují rozvíjení harmonických a kooperativních vztahů mezi jejími členy,
 - aby byli vybaveni nástroji péče o rodinné vztahy a osvojili si způsob vzájemných užitečných interakcí,
 - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
 - aby využili pomoc v podobě dalších zdrojů.

Témata, se kterými pracujeme:

- Dopady rozpadu rodiny na děti
- Psycho-sociální problémy dětí, které souvisí se situací v rodině
- Náhlé traumatické události v rodinách
- Obnova či udržení vztahu dětí a rodičů

Témata, se kterými NEpracujeme:

- Výchovné problémy dětí a výchovný přístup rodičů
- Socio-ekonomická situace rodiny
- Psycho-sociální problémy dětí, které vycházejí zejména ze školního prostředí
- Akutní psychiatrické obtíže
- Závislosti
- Specifické právní poradenství

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Rodiny s dětmi v krizi** s bydlištěm v rámci ORP Hradec Králové a Náchod. V případě volné kapacity i na území obcí dle působnosti královéhradeckého soudu a náchodského soudu. Pro zařazení klienta do služby je rozhodující bydliště dítěte, kde převážně pobývá

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskrétní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách

- **třída Edvarda Beneše 575, 500 12 Hradec Králové:** v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod a po předchozí domluvě 16-18 hod,
- **Ulrichovo náměstí 762, 500 02 Hradec Králové:** po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,
- **Denisovo náměstí 665, 547 01 Náchod:** po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,

a **terénně** v rámci **ORP Hradec Králové** a **Náchod** po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Výkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu.**

PODMÍNKY GARANTOVANÉ NABÍDKY

- Níže uvedené výkony zajišťují **bezplatně** pracovníci služby osobám, které prošly řádně procesem jednání se zájemcem o službu a uzavřely smlouvu o poskytování sociálních služeb (vyjma výkonu základního sociálního poradenství).
- Za řešení nepříznivé sociální situace jsou primárně zodpovědní klienti.
- Nabídka úkonů platí souhrnně pro všechny provozovny služby. Nabízené úkony konkrétní provozovnou se mohou lišit dle aktuální kapacity dané provozovny.
- Garantovaná nabídka služeb představuje minimální množství služeb, které jsou schopni pracovníci klientovi garantovaně poskytnout. Personální garance u všech výkonů je standardně 1 pracovník. Služba reaguje a uzpůsobuje poskytování aktuálním individuálním potřebám klientů. Rozsah čerpání služby nelze standardně navyšovat, pokud to neumožňují aktuální kapacitní možnosti služby.
- Nabídka úkonů platí souhrnně pro všechny provozovny služby. Nabízené úkony konkrétní provozovnou se mohou lišit dle aktuální kapacity dané provozovny.

| Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006 | Výkon | Popis činnosti | Četnost poskytování* | Doba poskytování** | Forma poskytování | Personální zajištění |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Základní sociální poradenství: | | | | | | |
| | Základní sociální poradenství | Pracovník poskytuje informace potřebné k řešení jejich nepříznivé sociální situace - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory (např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby). | V provozní době 1 x týdně. | 30 minut | ambulantní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: | | | | | | |
| | Nácvik a rozvoj rodinných interakcí | (Pracovník uskutečňuje setkání rodičů/rodiče s dítětem/děťmi či dalšími členy rodiny s cílem práce na změně. Dle individuální domluvy může setkání nabývat různé podoby od podporovaného předání dítěte, až po plně realizované, dozorované setkání, během kterého pracovník podporuje interakce a dohlíží na bezpečný průběh setkání (tzv. asistovaný kontakt, navykací režim aj.). Nezahrnuje dlouhodobé setkávání bez vývoje v rodinné situaci např. v kontextu soudního rozhodnutí, jenž zahrnuje dlouhodobou úpravu styku.) | V provozní době 1 x týdně, MAXIMÁLNĚ však do počtu 6 poskytnutých výkonů!*** | 15 minut | ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psychoterapeut |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| | Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta | Pracovník jedná v zájmu uživatele s třetí stranou (instituce, spolupracující organizace, blízké osoby klientů aj.) může se jednat o zprostředkování dalších služeb, napsání zprávy na žádost třetí strany či např. případovou konferenci. | V provozní době 1 x za 2 týdny. | 60 minut | ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, , psychoterapeut |
| | Práce s osobou blízkou | Pracovník spolupracuje s blízkými osobami uživatele (příbuzní, známí, přátelé), kteří mohou pomoci při naplňování cíle uživatele. | V provozní době 1 x za 2 týdny. | 30 minut | ambulantní, terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, , psychoterapeut |
| Sociálně terapeutické činnosti: | | | | | | |
| | Poradenství | Pracovník poskytuje poradenství: psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychotherapeutické na podporu zvládnání duševních potíží, podpůrné poradenství. | V provozní době 1 x za 2 týdny. | 30 minut | ambulantní | Sociální pracovník, psychoterapeut |
| | Psychotherapie | Pracovník poskytuje psychotherapeutické konzultace směřující k dosažení, obnovení, rozvíjení, kvality života rodiny. Cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti, rodinných vztahů a odstranění resp. zmírnění psychického či fyzického utrpení. | V provozní době 1 x za 2 týdny | 60 minut | ambulantní | Psychoterapeut |
| | Mediace | Jednání s cílem vyřešit konflikt mezi členy rodiny vedené nezávislou osobou. Výstupem může být dohoda např. o péči o dítě, úpravy styku mezi rodičem a dítětem. | V provozní době 1 x za 2 týdny. | 60 minut | ambulantní | Sociální pracovník |
| | Krizová intervence | Pomoc v akutní krizi rodiny, jedná se o emočně vypjaté situace, které rodina či někteří její členové považují za velmi obtížně zvládnutelné. | V provozní době 1 x měsíčně. | 60 minut | Ambulantní, terénní | Sociální pracovník, Psychoterapeut, |
| Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: | | | | | | |
| | Sociálně-právní poradenství | Pracovník poskytuje poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, soudu, PČR. | V provozní době 1 x měsíčně. | 15 minut | ambulantní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| | Vyhledání a zpracování informací pro klienta | Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychotherapii, zpracování zprávy na žádost klienta. | V provozní době 1 x měsíčně. | 15 minut | ambulantní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách |
| | Doprovod | Pracovník doprovází klienta např. na OSPOD, případovou konferenci | V provozní době 1 x měsíčně. | 45 minut | Terénní | Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psychoterapeut |

* četnost poskytování uvádí minimální hodnotu výkonu

** doba poskytování uvádí maximální časovou jednotku poskytování

*** ve velmi výjimečných případech lze po zvážení odborného týmu počet výkonů navýšit