

1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Centrum pro zdravě fungující rodinu NOMIA je registrovanou sociální službou, která zajišťuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi dle **§ 65 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách**.

Posláním služby je posilování zdravých rodinných vztahů a podpora zdravého vývoje dětí, jež žijí v rodinách v těžké situaci.

Cílem služby je předcházet negativním důsledkům na zdravý vývoj dětí (které se vyskytují v rodinných těžkých situacích s vážným narušením vztahů; které byly dlouhodobě poškozovány násilím ve vztazích, špatnou sociální situací, traumatizací komplikovaného rozchodu rodičů a dalšími závažnými jevy) tím že:

- pomáháme vytvořit a nastavit v rodině takové mechanismy, které umožňují rozvíjení harmonických a kooperativních vztahů mezi jejími členy,
 - aby byli vybaveni nástroji péče o rodinné vztahy a osvojili si způsob vzájemných užitečných interakcí,
 - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
 - aby využili pomoc v podobě dalších zdrojů.

Témata, se kterými pracujeme:

- Dopady rozpadu rodiny na děti
- Psycho-sociální problémy dětí, které souvisí se situací v rodině
- Náhlé traumatické události v rodinách
- Obnova či udržení vztahu dětí a rodičů

Témata, se kterými NEpracujeme:

- Výchovné problémy dětí a výchovný přístup rodičů
- Socio-ekonomická situace rodiny
- Psycho-sociální problémy dětí, které vycházejí zejména ze školního prostředí
- Akutní psychiatrické obtíže
- Závislosti
- Specifické právní poradenství

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Rodiny s dětmi v krizi** s bydlištěm v rámci ORP Hradec Králové a Náchod. V případě volné kapacity i na území obcí dle působnosti královéhradeckého soudu a

náchodského soudu. Pro zařazení klienta do služby je rozhodující bydliště dítěte, kde převážně pobývá

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskrétní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Centrum pro zdravě fungující rodinu NOMIA dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytuje základní činnosti v rozsahu úkonů:

Základní sociální poradenství

- **Základní sociální poradenství** (poskytování informací potřebných k řešení nepříznivé sociální situace klienta - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby).

Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti

- **Nácvik a rozvoj rodinných interakcí** (Pracovník uskutečňuje setkání rodičů/rodiče s dítětem/děti či dalšími členy rodiny s cílem práce na změně. Dle individuální domluvy může setkání nabývat různé podoby od podporovaného předání dítěte, až po plně realizované, dozorované setkání, během kterého pracovník podporuje interakce a dohlíží na bezpečný průběh setkání (tzv. asistovaný kontakt, navykací režim aj.). Nezahrnuje dlouhodobé setkávání bez vývoje v rodinné situaci např. v kontextu soudního rozhodnutí, jenž zahrnuje dlouhodobou úpravu styku.)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta** (třetí stranou mohou být instituce, spolupracující organizace, blízké osoby klientů; kontakt může probíhat telefonickou formou např. dojednávání spolupráce, písemnou formou např. psaní zpráv, může se jednat o zprostředkování dalších služeb či např. případovou konferenci)
- **Práce s osobou blízkou** (Pracovník spolupracuje s blízkými osobami klienta (příbuzní, známí, přátelé), kteří mohou pomoci při naplňování cíle klienta.)

Sociálně terapeutické činnosti:

- **Poradenství** (psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychoterapeutické – v oblasti psychických procesů podpory psychického zdraví např. stanovené plánu bezpečí, podpůrné poradenství k odborné intervenci asistovaného setkání/navykacího režimu)

- **Psychoterapie** (psychoterapeutické konzultace směřující k dosažení, obnově, rozvíjení, kvality života rodiny. Cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti, rodinných vztahů a odstranění resp. zmírnění psychického či fyzického utrpení.)
- **Mediace** (Jednání s cílem vyřešit konflikt mezi členy rodiny vedené nezávislou osobou. Výstupem může být dohoda např. o péči o dítě, úpravy styku mezi rodičem a dítětem.)
- **Krizová intervence** (pomoc v akutní krizi rodiny, jedná se o emočně vypjaté situace, které rodina či někteří její členové považují za velmi obtížně zvládnutelné).

Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatele:

- **Sociálně-právní poradenství** (Pracovník poskytuje poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, soudu, PČR.)
- **Vyhledání a zpracování informací pro klienta** (Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychoterapii, zpracování zprávy na žádost klienta.)
- **Doprovod** (Pracovník doprovází klienta např. na OSPOD, případovou konferenci.)

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách:

- **třída Edvarda Beneše 575, 500 12 Hradec Králové:** v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod a po předchozí domluvě 16-18 hod,
- **Ulrichovo náměstí 762, 500 02 Hradec Králové:** po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,
- **Denisovo náměstí 665, 547 01 Náchod:** po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,

a **terénně** v rámci **ORP Hradec Králové** a **Náchod** po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Výkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu.**

Nabídka úkonů platí souhrnně pro všechny provozovny služby. Nabízené úkony konkrétní provozovnou se mohou lišit dle aktuální kapacity dané provozovny.

V případě hledání společné zakázky (toho, na čem budeme pracovat) je nezbytné, aby všichni členové rodiny vyslovili svůj dobrovolný souhlas s cíli a čerpáním služby a byli připojeni k podobě sjednané pomoci a průběžně se aktivně zapojovali k řešení situace. Jestliže jeden člen rodiny nesouhlasí, nelze společnou službu poskytnout.

V případech, kde je předpoklad velké zátěže dítěte v důsledku rodinné situace (opakovaná účast na setkáních se sociálními pracovníky, soudními znalci a dalšími odborníky), nevyhovující psychický stav dítěte a jiné situace, které by mohly způsobit, že dítě bude službou spíše poškozeno, bude důsledně zváženo, zda spolupráci zahájit, či nikoliv, případně v jaké podobě, aby služba byla především k užítku dítěte. Dbáme, aby nedocházelo k nadbytečnému zatěžování dítěte a v některých případech jsou děti podporovány zejména skrze odbornou práci s rodiči.