

PODROBNÁ GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB PORADNY PRO OBĚTI DOMÁČÍHO NÁSILÍ A NÁSILNÉ TRESTNÉ ČINNOSTI NOMIA

Poradna pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti je registrovanou sociální službou, která zajišťuje odborné sociální poradenství dle **§ 37 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách**.

Posláním služby je podporovat osoby vystavené domácímu násilí a dalším typům násilné trestné činnosti, posilovat jejich sebehodnotu, duševní a fyzické zdraví a podílet se tak na snížení úrovně násilí ve společnosti.

Cílem služby je předcházet negativním důsledkům trestné činnosti a násilí ve vztazích a samotnému vzniku násilí ve vztazích tím, že:

- poskytujeme podporu a kvalitní odbornou péči lidem (včetně pečujících osob):
 - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
 - aby využili návaznou pomoc v podobě dalších zdrojů,
 - aby byli podpořeni v pěstování zdravých vztahů bez násilí,
 - aby byli vybaveni nástroji péče o sebe ke zvládnutí traumat a s násilím související psychickou zátěží,
 - aby měli včasnou pomoc v nejakutnější chvíli.
- uskutečňujeme osvětové aktivity na podporu vztahů bez násilí formou akcí pro laickou i odbornou veřejnost.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Oběti domácího násilí** – Osoby, které jsou/byly přímou nebo nepřímou obětí domácího násilí.
- **Oběti trestné činnosti** – Osoby, které jsou/byly přímou nebo nepřímou obětí násilné trestné činnosti.
- **Pečující osoby** – Pečující o soby (na jejichž péči jsou závislé jiné osoby), které zažívají ve vztahu s osobou, o kterou pečují, vážný nesoulad, konflikty,...

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskrétní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách

- **třída Edvarda Beneše 575**, 500 12 Hradec Králové: v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod a po předchozí domluvě 16-18 hod,
- **Ulrichovo náměstí 762**, 500 02 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,

a **terénně** zejména v rámci okresu Hradec Králové po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Úkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu**.

PODMÍNKY GARANTOVANÉ NABÍDKY

- Níže uvedené výkony zajišťují **bezplatně** pracovníci služby osobám, které prošly řádně procesem jednání se zájemcem o službu a uzavřely smlouvu o poskytování sociálních služeb (vyjma výkonu základního sociálního poradenství).
- Garantovaná nabídka služeb představuje minimální množství služeb, které jsou schopni pracovníci klientovi garantovaně poskytnout. Personální garance u všech výkonů je standardně 1 pracovník. Služba reaguje

a uzpůsobuje poskytování aktuálním individuálním potřebám klientů. Rozsah čerpání služby nelze standardně navyšovat, pokud to neumožňují aktuální kapacitní možnosti služby.

Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006	Výkon	Popis činnosti	Četnost poskytování*	Doba poskytování**	Forma poskytování	Personální zajištění
Základní sociální poradenství:						
	Základní sociální poradenství	Pracovník poskytuje informace potřebné k řešení jejich nepříznivé sociální situace - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory (např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby).	V provozní době 1 x týdně.	30 minut	Ambulantní***	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím						
	Práce s osobou blízkou	Pracovník spolupracuje s blízkými osobami uživatele (příbuzní, známí, přátelé), kteří mohou pomoci při naplňování cíle uživatele.	V provozní době 1 x za 2 měsíce.	30 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut
	Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta	Pracovník jedná v zájmu uživatele s třetí stranou (instituce PČR, PMS, OSPOD, spolupracující organizace, blízké osoby klientů aj.) např. dojednávání spolupráce, písemnou formou např. psaní zpráv, může se jednat o zprostředkování dalších služeb	V provozní době 1 x týdně.	15 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:						
	Doprovod	Pracovník doprovází uživatele např. na soudní jednání, na PČR.	V provozní době 1 x měsíčně.	90 minut	terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut
	Sociálně-právní poradenství	Pracovník poskytuje poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, PČR.	V provozní době 1 x týdně.	30 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	Vyhledání a zpracování informací pro klienta	Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychoterapii, zpracování zprávy na žádost klienta.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	15 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut
Sociálně terapeutické činnosti:						
	Poradenství	Pracovník poskytuje poradenství: psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychoterapeutické – v oblasti psychických procesů podpory psychického zdraví např. stanovené plánu bezpečí, podpůrné poradenství.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut
	Psycho terapie	Pracovník poskytuje psychoterapeutické konzultace směřující k dosažení, obnově, rozvíjení, kvality života. Cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti a odstranění resp. Zmírnění psychického či fyzického utrpení klienta.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní, terénní	Psycholog, psychoterapeut
	Krizová intervence	Pracovník poskytuje pomoc v akutní krizi uživatele (jedná se o emočně vypjaté situace, které uživatel považuje za velmi obtížně zvládnutelné).	V provozní době 1 x měsíčně. Výjimečně mimo provozní dobu.	90 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut

Činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci:

	Podpora pečujících	Podpůrné konzultace pro pečující osoby, které zažívají ve vztahu s osobou, o kterou pečují, vážný nesoulad, konflikty,... s cílem osvojit si dovednosti ke zvládnání zažívaných situací.)	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut
--	--------------------	---	---------------------------------	----------	---------------------	---

* četnost poskytování uvádí minimální hodnotu výkonu

** doba poskytování uvádí maximální časovou jednotku poskytování

***ve výjimečných případech zejména v souvislosti s výkonem krizové intervence lze výkon s přihlédnutím ke kapacitě služby poskytnout i v terénní formě