

1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Poradna pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti NOMIA je registrovanou sociální službou, která zajišťuje odborné sociální poradenství dle **§ 37 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**.

Posláním služby je podporovat osoby vystavené domácímu násilí a dalším typům násilné trestné činnosti, posilovat jejich sebehodnotu, duševní a fyzické zdraví a podílet se tak na snížení úrovně násilí ve společnosti.

Cílem služby je předcházet negativním důsledkům trestné činnosti a násilí ve vztazích a samotnému vzniku násilí ve vztazích tím, že:

- poskytujeme podporu a kvalitní odbornou péči lidem (včetně pečujících osob):
 - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
 - aby využili návaznou pomoc v podobě dalších zdrojů,
 - aby byli podpořeni v pěstování zdravých vztahů bez násilí,
 - aby byli vybaveni nástroji péče o sebe ke zvládnutí traumat a s násilím související psychické zátěže,
 - aby měli včasnou pomoc v nejakutnější chvíli.
- uskutečňujeme osvětové aktivity na podporu vztahů bez násilí formou akcí pro laickou i odbornou veřejnost.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Oběti domácího násilí** – Osoby, které jsou/byly přímou nebo nepřímou obětí domácího násilí.
- **Oběti trestné činnosti** – Osoby, které jsou/byly přímou nebo nepřímou obětí násilné trestné činnosti.
- **Pečující osoby** – Pečující o soby (na jejichž péči jsou závislé jiné osoby), které zažívají ve vztahu s osobou, o kterou pečují, vážný nesoulad, konflikty,...

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskretní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Poradna pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti NOMIA dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytuje základní činnosti v rozsahu úkonů:

Základní sociální poradenství

- **Základní sociální poradenství** (Poskytování informací potřebných k řešení nepříznivé sociální situace klienta - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby.)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **Práce s osobou blízkou** (Pracovník spolupracuje s blízkými osobami klienta [příbuzní, známí, přátelé], kteří mohou pomoci při naplňování cíle klienta.)
- **Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta** (Pracovník jedná v zájmu uživatele s třetí stranou [instituce PČR, PMS, OSPOD, spolupracující organizace, blízké osoby klientů aj.] např. dojednávání spolupráce, písemnou formou např. psaní zpráv, může se jednat o zprostředkování dalších služeb.)

Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- **Doprovod** (Pracovník doprovází klienta např. na soudní jednání, na PČR.)
- **Sociálně-právní poradenství** (Poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, PČR.)
- **Vyhledání a zpracování informací pro klienta** (Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychoterapii, zpracování zprávy na žádost klienta.)

Sociálně terapeutické činnosti:

- **Poradenství** (Psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychoterapeutické – v oblasti psychických procesů podpory psychického zdraví např. stanovení plánu bezpečí, podpůrné poradenství k odborné intervenci asistovaného setkání/navykovácího režimu.)
- **Psychoterapie** (Konzultace směřující k dosažení, obnovení, rozvíjení, kvality života, cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti a odstranění resp. zmírnění psychického či fyzického utrpení klienta.)
- **Krizová intervence** (pomoc v akutní krizi klienta, jedná se o emočně vypjaté situace, které klient považuje za velmi obtížně zvládnutelné).

Činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci:

- **Podpora pečujících** (Podpůrné konzultace pro pečující osoby, které zažívají ve vztahu s osobou, o kterou pečují, vážný nesoulad, konflikty,... s cílem osvojit si dovednosti ke zvládnutí zažívaných situací.)

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách

- **třída Edvarda Beneše 575**, 500 12 Hradec Králové: v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod. a po předchozí domluvě 16-18 hod.,
- **Ulrichovo náměstí 762**, 500 02 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod.,

a **terénně** zejména v rámci okresu Hradec Králové po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Úkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu.**