

## PODROBNÁ GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO A TERAPEUTICKÉHO CENTRA NOMIA

Dětské krizové a terapeutické centrum NOMIA je registrovanou sociální službou, která zajišťuje krizovou pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

**Posláním** služby je posilování zdravých vztahů dětí a podpora zdravého vývoje dětí v České republice, jež zažívají těžké životní situace.

**Cílem** služby je předcházet negativním důsledkům těžkých životních situací (které jsou vnímány jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se je zvládat běžnými způsoby) na zdravý vývoj dětí tím, že:

- poskytujeme včasnou podporu a kvalitní odbornou péči dětem a jejich pečujícím, jež zažili či zažívají těžkou životní situaci
  - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
  - aby využili pomoc v podobě dalších zdrojů,
  - aby byli vybaveni nástroji péče o sebe ke zvládnutí související psychické zátěže,
  - aby měli včasnou pomoc v nejkritičtější chvíli.

### OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Děti a studenti do 20ti let v krizi** (v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy oni sami přechodně nemohou řešit svou situaci vlastními silami)
- **Rodiče nebo jiní rodinní příslušníci pečující o děti a studenty do 20ti let v krizi** (kdy si nevědí rady, či nemohou řešit ohrožující situaci dítěte vlastními silami)

### ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskrétní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách

- **třída Edvarda Beneše 575**, 500 12 Hradec Králové: v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod a po předchozí domluvě 16-18 hod,
- **Ulrichovo náměstí 762**, 500 02 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,
- **Československé armády 287**, 500 03 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod,
- a **terénně** zejména v rámci **okresu Hradec Králové** po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Úkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu**.

### PODMÍNKY GARANTOVANÉ NABÍDKY

- Níže uvedené výkony zajišťují **bezplatně** pracovníci služby osobám, které prošly řádně procesem jednání se zájemcem o službu a uzavřely smlouvu o poskytování sociálních služeb (vyjma výkonu základního sociálního poradenství).

- Garantovaná nabídka služeb představuje minimální množství služeb, které jsou schopni pracovníci klientovi garantovaně poskytnout. Personální garance u všech výkonů je standardně 1 pracovník. Služba reaguje a uzpůsobuje poskytování aktuálním individuálním potřebám klientů. Rozsah čerpání služby nelze standardně navyšovat, pokud to neumožňují aktuální kapacitní možnosti služby.

Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006	Výkon	Popis činnosti	Četnost poskytování*	Doba poskytování**	Forma poskytování	Personální zajištění
<b>Základní sociální poradenství:</b>						
	Základní sociální poradenství	Pracovník poskytuje informace potřebné k řešení jejich nepříznivé sociální situace - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory (např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby).	V provozní době 1 x týdně.	30 minut	ambulantní***	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
<b>Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</b>						
	Doprovod	Pracovník doprovází uživatele např. na soudní jednání, na PČR.	V provozní době 1 x za 2 měsíce.	60 minut	terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
	Sociálně-právní poradenství	Pracovník poskytuje poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, PČR.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní***	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
	Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta	Pracovník jedná v zájmu uživatele s třetí stranou (instituce, spolupracující organizace, blízké osoby klientů aj.) může se jednat o zprostředkování dalších služeb, napsání zprávy na žádost třetí strany či např. případovou konferenci.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	15 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
	Vyhledání a zpracování informací pro klienta	Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychoterapii, zpracování zprávy na žádost klienta.	V provozní době 1 x týdně.	15 minut	ambulantní***	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
<b>Sociálně terapeutické činnosti:</b>						
	Rozvoj psychosociálních dovedností	Pracovník uskutečňuje konzultace a setkání, při nichž se uživatel učí orientovat pozornost na odraz životních situací v tělesném prožívání, učí se pracovat s pocity tak, aby dovedl pomoci sobě i druhým a učí se řešit své obtíže.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	60 minut	ambulantní	Psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
	Práce s osobou blízkou	Pracovník spolupracuje s blízkými osobami uživatele (příbuzní, známí, přátelé), kteří mohou pomoci při naplňování cíle uživatele.	V provozní době 1 x 2 týdny.	30 minut	ambulantní***	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent
	Poradenství	Pracovník poskytuje poradenství: psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychotherapeutické	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní***	Sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut

		na podporu zvládání duševních potíží, podpůrné poradenství.				
	<b>Psycho terapie</b>	Pracovník poskytuje psychotherapeutické konzultace směřující k dosažení, obnovení, rozvíjení, kvality života. Cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti a odstranění resp. Zmírnění psychického či fyzického utrpení klienta.	V provozní době 1 x za 2 týdny.	30 minut	ambulantní	Psychoterapeut, psycholog
	<b>Krizová intervence</b>	Pracovník poskytuje pomoc v akutní krizi uživatele (jedná se o emočně vypjaté situace, které uživatel považuje za velmi obtížně zvládnutelné).	V provozní době 1 x měsíčně. Výjimečně mimo provozní dobu.	60 minut	ambulantní, terénní	Sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut, krizový intervent

\* četnost poskytování uvádí minimální hodnotu výkonu

\*\* doba poskytování uvádí maximální časovou jednotku poskytování

\*\*\*ve výjimečných případech zejména v souvislosti s výkonem krizové intervence lze výkon s přihlédnutím ke kapacitě služby poskytnout i v terénní formě