

## 1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Dětské krizové a terapeutické centrum NOMIA je registrovanou sociální službou, která zajišťuje krizovou pomoc dle § 60 **Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách** (viz. Příloha 1).

**Posláním** služby je posilování zdravých vztahů dětí a podpora zdravého vývoje dětí v České republice, jež zažívají těžké životní situace.

**Cílem** služby je předcházet negativním důsledkům těžkých životních situací (které jsou vnímány jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se je zvládat běžnými způsoby) na zdravý vývoj dětí tím, že:

- poskytujeme včasnou podporu a kvalitní odbornou péči dětem a jejich pečujícím, jež zažili či zažívají těžkou životní situaci
  - aby byli vybaveni informacemi a měli praktickou podporu v řešení situace v rámci státních institucí,
  - aby využili pomoc v podobě dalších zdrojů,
  - aby byli vybaveni nástroji péče o sebe ke zvládnutí související psychické zátěže,
  - aby měli včasnou pomoc v nejkritičtější chvíli.

### OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- **Děti a studenti do 20ti let v krizi** (V situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy oni sami přechodně nemohou řešit svou situaci vlastními silami.)
- **Rodiče nebo jiní rodinní příslušníci pečující o děti a studenty do 20ti let v krizi** (Kdy si nevědí rady, či nemohou řešit ohrožující situaci dítěte vlastními silami.)

### ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Lidská hodnota a respekt** – spolupráci stavíme na lidské důstojnosti a jedinečnosti každého klienta
- **Bezpečí a dostupnost** – zajišťujeme bezplatnou, diskrétní pomoc, která je klientům dostupná snadno a rychle
- **Partnerský a individuální přístup** – klienty provázíme na cestě k řešení jejich obtíží dle jejich individuálních potřeb a možností
- **Kvalita** – při poskytování pomoci dbáme odborné kvality poskytovaných služeb, kterou neustále rozvíjíme

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dětské krizové a terapeutické centrum NOMIA dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytuje základní činnosti v rozsahu úkonů:

### **Základní sociální poradenství**

- **Základní sociální poradenství** (Poskytování informací potřebných k řešení nepříznivé sociální situace klienta - možnosti služeb a jiných zdrojů podpory např. o státním sociálním zabezpečení, v oblasti bydlení, zaměstnání, další sociální služby.)

### **Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- **Doprovod** (Pracovník doprovází klienta např. na soudní jednání, na PČR.)
- **Sociálně-právní poradenství** (Poradenství s obsahem sociálního systému – např. fungování OSPOD, PČR.)
- **Kontakt s třetí stranou ve prospěch klienta** (Třetí stranou mohou být instituce, spolupracující organizace, blízké osoby klientů; kontakt může probíhat telefonickou formou např. dojednávání spolupráce, písemnou formou např. psaní zpráv, může se jednat o zprostředkování dalších služeb či např. případovou konferenci.)
- **Vyhledání a zpracování informací pro klienta** (Pracovník zajistí např.. vyhledání informací k návazným službám z internetu, přípravu technik pro psychoterapii, zpracování zprávy na žádost klienta.)

### **Sociálně terapeutické činnosti:**

- **Rozvoj psychosociálních dovedností** (Konzultace a setkání, při nichž se klient učí orientovat pozornost na odraz životních situací v tělesném prožívání, učí se pracovat s pocity tak, aby dovedl pomoci sobě i druhým a učí se řešit své obtíže.)
- **Práce s osobou blízkou** (Pracovník spolupracuje s blízkými osobami klienta [příbuzní, známí, přátelé], kteří mohou pomoci při naplňování cíle klienta.)
- **Poradenství** (Psychologické – v oblasti psychických mechanismů, psychoterapeutické – v oblasti psychických procesů podpory psychického zdraví např. stanovení plánu bezpečí, podpůrné poradenství k odborné intervenci asistovaného setkání/navykovácího režimu.)
- **Psychoterapie** (Konzultace směřující k dosažení, obnovení, rozvíjení, kvality života, cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti a odstranění resp. zmírnění psychického či fyzického utrpení klienta.)
- **Krizová intervence** (Pomoc v akutní krizi klienta, jedná se o emočně vypjaté situace, které klient považuje za velmi obtížně zvládnutelné.)

Služby jsou poskytovány **ambulantně** na adresách

- **třída Edvarda Beneše 575**, 500 12 Hradec Králové: v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod. a po předchozí domluvě 16-18 hod.,
- **Ulrichovo náměstí 762**, 500 02 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod.,
- **Československé armády 287**, 500 03 Hradec Králové: po předchozím objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-16 hod.,

a **terénně** zejména v rámci okresu Hradec Králové po předchozím telefonickém objednání v pracovních dnech (vyjma státních svátků) PO-PÁ 8-18 hod.

Úkony nabývají **individuální, rodinnou či skupinovou formu.**