

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Vážená paní, vážený pane,

prosíme Vás o vyplnění následujícího dotazníku, který se zaměřuje na Vaše vnímání poskytovaných služeb NOMIA, z. ú. Dotazník je anonymní a je součástí kvalitativního managementu poskytovaných služeb. Vyplnění Vám zabere 5-10 minut. Děkujeme za vyplnění dotazníku, který je pro NOMIA, z.ú. cenným zdrojem podnětů k potenciálním úpravám poskytovaných služeb.

0. Jaké služby NOMIA, z. ú. využíváte?

- Poradna pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti
- Centrum pro zdravě fungující rodinu
- Dětské krizové a terapeutické centrum
- Terapeutický program pro zvládání emocí

1. Na následující stupnici vyjádřete, jak jste spokojen/a s místní dostupností služby tj. umístění m pracoviště na současném místě (1 = nejsem vůbec spokojen/a, 10 = jsem velmi spokojen/a):

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

2. Na následující stupnici vyjádřete, jak jste spokojen/a s otevírací dobou (1 = nejsem vůbec spokojen/a, 10 = jsem velmi spokojen/a):

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

3. Na následující stupnici vyjádřete, jak jste spokojen/a s objednacími lhůtami dobou (1 = nejsem vůbec spokojen/a, 10 = jsem velmi spokojen/a):

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

4. Na následující stupnici vyjádřete, jak jste spokojen/a s prostory a vybavením pracoviště naší služby (1 = nejsem vůbec spokojen/a, 10 = jsem velmi spokojen/a):

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

5. Zaškrtněte, jaké okruhy výkonů čerpáte:

- Základní sociální poradenství
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Sociálně-terapeutické činnosti
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

6. Vyjádřete, do jaké míry Vám užívání zmíněného okruhu výkonů přináší užitek? (1 = výkony nejsou užitečné, 10 = cítím velký užitek):

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

Napište krátké odůvodnění zvolené hodnoty užitku:

.....
.....
.....

7. Na následující stupnici vyjádřete, jak jste spokojen/a s pracovníkem či pracovníky, kteří se Vám věnují (1 = nejsem vůbec spokojen/a, 10 = jsem velmi spokojen/a):

7A Jméno pracovníka:

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

Co byste na přístupu pracovníka ocenili?

.....
.....
.....

Napadá Vás něco, co by mohl pracovník ve svém přístupu změnit?

.....
.....
.....

7B Jméno pracovníka:

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ 7 ○ 8 ○ 9 ○ 10 ○

Co byste na přístupu pracovníka ocenili?

.....
.....
.....

Napadá Vás něco, co by mohl pracovník ve svém přístupu změnit?

.....
.....
.....

8. Zde je prostor pro Vaše další nápady, doporučení, přání či pro rozvedení výše uvedeného. Za Vaše podněty velmi děkujeme. Jsou pro nás důležitou zpětnou vazbou.

.....
.....
.....
.....
.....
.....