

INFORMOVÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

Správce osobních údajů NOMIA, z.ú.

NOMIA, z.ú., Třída Edvarda Beneše 575, 500 12 Hradec Králové IČ: 030 87 379 (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Právní důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány, pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

1. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
2. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
3. zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
4. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
5. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
6. subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů

Kategorie subjektů a účel zpracování osobních údajů

- Zájemci o službu – jednání o uzavření smlouvy.
- Uživatelé služby – uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.
- Účastníci pobytů Dětského krizového centra – organizace pobytu, sdílení informací mezi organizátory a účastníkem pobytu a za účelem vykazání činnosti vůči poskytovateli dotace.
- Zaměstnanci – uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností zaměstnavatele.
- Dodavatelé služeb – uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.
- Uchazeči o zaměstnání – jednání o uzavření smlouvy, v případě souhlasu uchování v databázi vhodných uchazečů.
- Dobrovolníci – organizace a zajišťování dobrovolnické činnosti, pro statistické a evidenční účely a za účelem vykazání činnosti vůči poskytovateli dotace.
- Stážisté – organizace a zajišťování stáže.
- Studenti na studentských praxích – organizace a zajišťování studentské praxe.

Právní důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány, pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

7. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
8. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
9. zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
10. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
11. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
12. subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;

Rozsah zpracování osobních údajů a právní důvody k jejich zpracování

- Údaje zpracovávané o zájemcích o službu:
 - identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů a určení, zda se jedná o cílovou skupinu služby (jméno, příjmení, věk, bydliště-obec) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (číslo telefonu, e-mailová adresa) – právní důvody 1
- Údaje zpracovávané o uživatelích služby:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů v dokumentaci v elektronické a papírové formě (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa bydliště) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa) – právní důvody 1, 2
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6
- Údaje zpracovávané o účastnících pobytů Dětského krizového centra:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů v dokumentaci v elektronické a papírové formě (jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa). V případě zákonných zástupců dítěte (jméno, příjmení, kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa) – právní důvod 6
 - zdravotní pojišťovna - právní důvod 6
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6
- Údaje zpracovávané o zaměstnancích firmy:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa bydliště) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvody 1, 2
 - popisné údaje (např. bankovní spojení) – právní důvody 1, 2
 - další údaje nezbytné pro plnění smlouvy a plnění právních povinností správce – právní důvody 1, 2
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6
- Údaje zpracovávané o dodavatelských službách:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní

adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvody 1, 2

- popisné údaje (např. bankovní spojení, fakturační údaje) – právní důvody 1,2
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6
- Údaje zpracovávané o uchazečích o zaměstnání:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa bydliště a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvod 1
 - popisné údaje (např. vzdělání, znalost cizích jazyků, odborné znalosti a jiné dovednosti, předchozí zaměstnání, fotografie, a další údaje poskytnuté uchazečem) - právní důvod 1 a 5
 - po ukončení výběrového řízení mohou být tyto údaje dále zpracovávány pro evidenci vhodných uchazečů – právní důvod 6
 - Údaje zpracovávané o dobrovolnících:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, adresa bydliště a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvod 6
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6
 - Údaje zpracovávané o stážistech:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, adresa bydliště a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvod 6
 - Údaje zpracovávané o studentech na studentských praxích:
 - adresní a identifikační údaje sloužící k identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa bydliště, číslo OP a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje - např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace) – právní důvod 6
 - popisné údaje (studijní obor, ročník, další vzdělání v oblasti sociální práce) - právní důvod 6
 - v případě pořizování video či audio nahrávky, fotografií – právní důvod 6

Zpracovatelé osobních údajů

- pověření zaměstnanci
- pověření dodavatelé služeb

Předání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje nejsou předávány mimo země EU.

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

1. Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány manuálně pracovníky společnosti nebo pověřenými dodavateli služeb a to v elektronické a listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. Vedle nich mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, ale to pouze v případě, pokud mají zákonný důvod pro přístup k těmto osobním údajům (např. orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím – např. MPSV, Krajský úřad Královéhradeckého kraje apod.) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv správce (např. soud).
3. Sdílet osobní údaje klientů či zaměstnanců s dalšími osobami nebo institucemi mohou pracovníci pouze na základě písemného souhlasu subjektu.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zájemců o službu jsou zpracovány pouze po dobu jednání o uzavření smlouvy. Osobní údaje uživatelů služby, účastníků pobytů DKC a dobrovolníků jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností tj. po dobu 10 let, není-li obecně závaznými právními předpisy stanovena lhůta delší. Osobní údaje stážistů a studentů na studentských praxích jsou zpracovávány po dobu 4 let. Osobní údaje zaměstnanců, a dodavatelů služeb jsou archivovány po dobu stanovenou zákonnými předpisy. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání se zpracovávají pouze po dobu výběrového řízení, v případě souhlasu subjektu se zpracovávají po dobu 2 let.

Likvidace osobních údajů

V případě údajů v analogové podobě – skartací v místě sídla organizace, kdy skartovač splňuje požadavky GDPR nebo začerněním nadbytečných údajů. V případě údajů v digitální podobě – výmazem.

Práva subjektů údajů

- Subjekt údajů má právo požádat Správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- Subjekt údajů má právo, aby správce, za právními předpisy stanovených podmínek, bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pokud Správce zpracovává osobní údaje z následujících důvodů:
 - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při

výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Správce,

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany,
 - pro účely přímého marketingu,
 - pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
- Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
 - Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.
 - Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.